



Zorgtoeslag.nl

Aangezien Wim Mol (61) door zijn vroegpensioen minder inkomsten geniet, komt hij dit jaar voor het eerst in aanmerking voor zorgtoeslag. Via Google belanden hij en zijn vrouw Tiny al snel op Zorgtoeslag.nl, dat zichzelf omschrijft als 'de intermediair voor uw zorgtoeslag'. Elders op de site valt te lezen: 'Heeft u recht op zorgtoeslag? Dan kunt u na de gratis berekening de zorgtoeslag ook direct door ons laten aanvragen. Dat kost slechts €19 als u geen toeslagpartner heeft en €25 met toeslagpartner.'

'Nou, dat zal dan wel', denkt het echtpaar Mol, en met een druk op de knop is de aanvraag verstuurd. Pas later realiseert Tiny zich dat ze dezelfde handeling ook gratis had kunnen verrichten op Toeslagen.nl van de Belastingdienst. 'Maar toen was het al te laat om de aanvraag te annuleren.' Zij voelt zich misleid en staat daarin bepaald niet alleen. Bij de Consumentenbond komen opvallend veel meldingen binnen over Zorgtoeslag.nl.

De (mogelijke) verwarring onder consumenten leidde eind vorig jaar zelfs tot Kamervragen. Na bestudering van de genoemde website concludeerde staatssecretaris Frans Weekers van Financiën echter dat 'op dit moment transparant melding wordt gemaakt van de aard van de aangeboden diensten en de daarvoor verschuldigde kosten. Daarnaast hebben de vertegenwoordigers van deze website aangegeven dat gebruikers hun aanvraag binnen een week zonder kosten kunnen annuleren'. Bovendien,

aldus Weekers, 'onderscheidt de website zich op dit moment voor wat betreft vormgeving, kleurgebruik en lettertype voldoende van onze eigen website www.toeslagen.nl'.

De grote belangstelling voor sites als Zorgtoeslag.nl en het vrijwel identieke zusje Huurtoeslag.nl – belastingadviseur en mece-eigenaar Ynze Sijkema spreekt van zeker 20 à 30 verzoeken per dag – suggereert echter ook dat veel mensen belastingzaken nog altijd ingewikkeld vinden. Ondanks alle inspanningen van de fiscus onder het mom van 'leuker kunnen we het niet maken, wel makkelijker'. Hoogleraar Koen Caminada werkt als lid van de Commissie Van Dijkhuizen aan een verdere vereenvoudiging van het belastingstelsel. Hij noemt de gewraakte websites weliswaar overbodig, maar ook complementair aan de eigen site van de Belastingdienst. 'De overheid probeert het allemaal centraal te regelen middels een compleet overzicht van alle toeslagen waarvoor je mogelijk in aanmerking komt. Via de knop "Inloggen op mijn toeslagen" kom je in een groot navigatiescherm terecht, en dat oogt ingewikkeld. Websites als Zorgtoeslag.nl spelen in op de behoefte van mensen aan een oplossing voor één probleem, op dat moment.'

En daar hangt dus een prijskaartje aan, beseft Tiny Mol. 'De mensen van Zorgtoeslag.nl doen in feite niets fout. Wij hebben die aanvraag even vlug ingediend en niet goed opgelet. Hopelijk kunnen andere mensen met deze ervaring hun voordeel doen.'

UIT DE WETENSCHAP

Fraudeberichten temperen pinpasgebruik

Consumenten betalen minder vaak met hun pinpas op dagen dat kranten iets melden over pinpasfraude (skimming). Dit blijkt uit onderzoek van De Nederlandse Bank. Het aantal pinbetalingen daalt gemiddeld zo'n 2% op dagen dat kranten schrijven over betaalautomaatfraude en 3% wanneer ze schrijven over fraude bij geldautomaten. Het nieuwe pinnen, via de chip in plaats van de magneetstrip, verkleint de kans op skimming. Maar vooral bij parkeren en tanken kom je nog steeds automaten tegen waarbij je de hele pas in het apparaat moet schuiven. Hierdoor is kopiëren van gegevens nog altijd mogelijk.

► **Meer informatie:** www.dnb.nl, zoekterm 'krantenberichten skimming'

Belegger vaart blind op verleden

Angst en optimisme zijn belangrijke drijfveren bij particuliere beleggers. Die gevoelens worden niet zozeer beïnvloed door het risico dat beleggers nemen, maar door het rendement dat ze zojuist hebben behaald. Zo leidt een beter rendement ertoe dat zij het risico lager inschatten. Dat blijkt uit Maastrichts onderzoek onder bijna 1400 particuliere beleggers. Banken moeten volgens de onderzoekers de risico's aansprekend inzichtelijk maken, zoals zij dat doen bij rendementen.

► **Meer informatie:** www.maastrichtuniversity.nl, zoekterm 'angst en optimisme'

Afstuderen in crisistijd werkt lang door

Wie afstudeert tijdens een recessie heeft dikke pech: de negatieve salarisgevolgen werken gemiddeld tien jaar door. Volgens Steven Brakman, hoogleraar Internationale Economie aan de Rijksuniversiteit Groningen, loop je het verschil eerder in als je de eerste vijf jaar van je carrière regelmatig overstapt naar een beter betalende werkgever. *Cum laude* afstuderen in een 'harde' studierichting als medicijnen of economie helpt ook.

► **Meer informatie:** www.rug.nl, zoekterm 'afstuderen in crisistijd'

Nieuwe producten op onze site

Op onze site staan eerste indrukken van nieuwe financiële producten. Zo constateerden we dat de lage beleggingskosten waarmee Brand New Day zijn Ontwoekerpakket aanprijst, de lading niet dekken.

► **Meer informatie:** Consumentenbond.nl/woekerpolicen, Consumentenbond.nl/hyundai-autoverzekering, Consumentenbond.nl/verzekerehuisdier